POLÍTICA DE CALIDAD

ARTISORRA, S.L.U.

Nuestra actividad principal es la **Clasificación y Trituración de áridos,** estándo los siguientes productos certificados con el Marcado CE, cumpliendo así con el Reglamento Europeo nº 305/2011.

ARTISORRA, S.L.U.tiene como **objetivo principal** proporcionar a sus clientes un material acorde a sus necesidades y conseguir una fiabilidad de respuesta, que satisface plenamente sus requisitos y expectativas.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** en la producción de los distintos materiales y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer el tipo de material que quiere nuestro cliente, cuales son sus expectativas, y cumplir estas expectativas en el menor tiempo posible, siempre dando cumplimiento a los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables.

Al implantar un sistema de gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001 **ARTISORRA, S.L.U.** pretende potenciar **la participación** de todos sus empleados, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad.
Coherente con la responsabilidad asumida, proporciona los **recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política.

De acuerdo con esta Política establecemos unos **Objetivos de Calidad** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora.

Nuestros propositos:

- Mejorar la organización interna y la eficacia y eficiencia de nuestros métodos de trabajo.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Mejorar el tiempo de respuesta ante nuestros clientes.

POLÍTICA DE CALIDAD

ARTISORRA, S.L.U.

La Dirección de **ARTISORRA, S.L.U. revisa periódicamente** el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.
En esta revisión se evalúan las **oportunidades de mejora** del sistema y de **control de los procesos,** y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, en la Política o los Objetivos de Calidad y en la necesidad de distribuir nuevos materiales si el mercado así lo requiere.

02 de Septiembre de 2025

La Dirección
ARTISORRA, S.L.U.